

# Copropriété: mieux intégrer la compréhension des usages dans les dispositifs d'accompagnement

La VIII<sup>e</sup> édition de cet atelier *copropriété* s'intéresse à la prise en compte des usages pour co-construire puis mettre en oeuvre un projet de travaux pertinent. En effet, l'implication des copropriétaires dans le projet de gestion, d'entretien et d'amélioration des copropriétés est décisive pour leur mise en oeuvre et leur durabilité. Comment la compréhension des usages permet-elle de mieux préparer et animer ces dispositifs d'amélioration de l'habitat ? Comment faire pour que les pratiques des acteurs intègrent mieux la co-construction avec les occupants des copropriétés ? Quelles innovations en matière d'animation sociale et de communication peut-on capitaliser pour concevoir un projet de réhabilitation, mais également un projet de gestion, en copropriété ?

9H00 CAFÉ D'ACCUEIL DES PARTICIPANTS

9h30 **Pourquoi ce sujet ?**

Impulser des dynamiques collectives au service du bien vivre dans les copropriétés suppose préalablement d'écouter, observer, comprendre les occupants de ces immeubles. **Présentation** par l'Anah et l'ANRU du fil rouge de la journée.

9h45 **Comment s'expriment les attentes des copropriétaires ?**

La copropriété constitue un sujet de préoccupation des consommateurs. L'analyse de leurs témoignages conduite par l'INC révèle un large spectre de questionnements. **Exposé** des points saillants de cette analyse par l'INC.

10h30 **Copropriétaire, mon voisin**

En quoi le rapport de pair à pair facilite-t-il le développement de la confiance ? Comment trouver l'angle, faire passer un message, contourner les dynamiques de conflit interne ? **Témoignage** de *VoisinMalin*.

11h15 **Gérer au quotidien des copropriétés mixtes ou non**

Organiser des moments conviviaux, inviter l'ensemble des occupants pour échanger à propos des dysfonctionnements, en présence du syndic. **Témoignages** d'*Aiguillon Construction* et du cabinet *Lefevre/Efficience*, syndic.

12H30 DÉJEUNER LIBRE

14h15 **Projet de travaux: des architectes attentifs aux usages**

S'impregner des usages pour construire une réponse adaptée, partager les ressentis, encapaciter les non-sachants. Changer de posture pour co-construire. **Pratiques** d'*Archi Ethic*

15h00 **Visite à domicile, clé de lecture essentielle du travailleur social**

Comment concilier l'accompagnement individuel des ménages et l'intérêt collectif de la copropriété ? Aller vers les habitants, ébaucher des profils de parcours résidentiels, etc. **Témoignage** de l'équipe sociale Chatelain.

15h45 **Communiquer pour inviter au changement**

L'ingénierie de la communication est également à mobiliser pour parvenir à engager les copropriétaires dans un programme de travaux. Penser en entonnoir avec l'AG comme *dead line*. **Échanges** avec Jean-Luc RIO.

16h30 FIN DES TRAVAUX

**Animateurs :**

- Sebastien WAGNER\*  
Chargé de mission copropriétés au service des études, de la prospective et de l'évaluation (SEPE)  
Anah
- Odile DUBOIS-JOYE  
Chargée de mission habitat ANRU

**Intervenants :**

- Virginie POTIRON  
Juriste  
Institut national de la consommation (INC)
- Anne CHARPY  
Fondatrice  
Association VoisinMalin
- Patrick MÉNAGE  
Référént copropriétés  
Aiguillon Construction
- Représentant\*  
Cabinet Lefevre/Efficience
- Éric DESOINDRE  
Architecte coopérateur  
Archi Ethic
- Léonie CHATELAIN  
Responsable  
Équipe sociale Chatelain
- Jean-Luc RIO\*  
Facilitateur de changement et de talents

\* sous réserve

ATELIER COPROPRRIÉTÉ



**Rendez-vous**

Caisse des dépôts - Salle BO 13  
72 avenue Pierre Mendès France 75013

Forum des Politiques de l'habitat privé, un collectif de 16 membres

**Inscrivez-vous**  
[www.forumhabitatprive.org](http://www.forumhabitatprive.org)