

# H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle

## Appellations

- Adjoint / Adjointe au responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Animateur / Animatrice qualité industrie
- Assistant / Assistante qualité en industrie
- Assureur / Assureuse qualité industrie
- Auditeur / Auditrice qualité en industrie
- Chargé / Chargée d'affaires réglementaires et qualité en industrie cosmétique
- Chef du service audit-qualité en industrie
- Chef du service contrôle qualité en industrie
- Chef du service méthodes de contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice contrôle qualité en industrie
- Directeur / Directrice qualité en industrie
- Expert / Experte métrologue
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure assurance qualité fournisseurs en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure contrôle qualité fabrication
- Ingénieur / Ingénieure fiabilité qualité en industrie
- Ingénieur / Ingénieure méthodes qualité industrie
- Ingénieur / Ingénieure qualité en industrie
- Ingénieur qualicien / Ingénieure qualicienne management de la qualité en industrie
- Pharmacien / Pharmacienne assurance qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne contrôle qualité industrielle
- Pharmacien / Pharmacienne en pharmacovigilance
- Pilote qualité en système qualité en industrie
- Qualicien / Qualicienne management de la qualité en industrie
- Responsable assurance qualité achats en industrie
- Responsable assurance qualité clients industrie
- Responsable assurance qualité fournisseur en industrie
- Responsable assurance qualité groupe en industrie
- Responsable contrôle métrologie en industrie
- Responsable contrôle qualité en industrie
- Responsable d'analyse et de contrôle qualité en industrie
- Responsable de contrôle de production en électronique
- Responsable de contrôle non destructif en industrie
- Responsable de validation qualité en industrie
- Responsable du service qualité en industrie
- Responsable en qualité industrielle
- Responsable management de la qualité industrie
- Responsable qualification qualité en industrie
- Responsable qualité conformité réglementaire
- Responsable qualité en industrie
- Responsable Qualité Sécurité Environnement -QSE- en industrie
- Responsable service qualité industrielle
- Responsable système qualité industrie

## Définition

Organise et coordonne la mise en place de la qualité des produits et services, sur l'ensemble des process et structures de l'entreprise industrielle.  
Conçoit et met en oeuvre des méthodes et outils à disposition des services de l'entreprise pour le maintien et l'évolution de la qualité.  
Peut intervenir sur la libéralisation de produits comportant des risques pour les personnes et les biens (agroalimentaire, chimie, aéronautique, ...).  
Peut coordonner des démarches hygiène, sécurité et environnement.  
Peut coordonner une équipe ou diriger un service et en gérer le budget.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible avec un Master (Master recherche ou professionnel, diplôme d'ingénieur, ...) en qualité industrielle ou dans le secteur de l'entreprise (aéronautique, électricité, papier, ...).  
Il est également accessible avec un diplôme de niveau Bac+2 (BTS, DUT) technique ou scientifique, complété par une expérience en industrie.  
Une habilitation peut être requise pour la réalisation d'audits.  
La pratique de l'anglais est requise.  
La maîtrise de l'outil informatique (outil bureautique, progiciels de gestion de données liées à la production) peut être demandée.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'entreprises industrielles, de sociétés de services, ... en relation avec différents intervenants (production, méthodes, études, clients, fournisseurs, auditeurs, sous-traitants, ...). Elle peut impliquer des déplacements.  
Elle varie selon le secteur (aéronautique, agroalimentaire, chimie, ...), le domaine (système qualité, assurance qualité, contrôle qualité, ...), les procédés de fabrication et le type de produits fabriqués.  
Elle peut s'effectuer les fins de semaine, jours fériés et être soumise à des astreintes.  
Le port d'Equipements de Protection Individuelle -EPI- (blouse, gants, ...) peut être exigé.

## Activités et compétences de base

### Activités

- Concevoir et décliner le plan, les démarches et les actions qualité
- Elaborer et faire évoluer des procédures qualité et contrôler la conformité de leur application
- Sensibiliser et former les personnels à la démarche qualité
- Analyser les non-conformités, définir et préconiser les actions correctives et contrôler leur mise en oeuvre
- Suivre, analyser les données qualité et déterminer les évolutions, améliorations
- Conseiller et apporter un appui technique aux services, aux clients (conception, élaboration, ...)

### Compétences

- Normes qualité
- Dispositifs d'assurance-qualité
- Dispositifs d'agrément et certification
- Techniques d'audit
- Méthodes de résolution de problèmes
- Métrologie
- Techniques de laboratoire
- Mécanique
- Electricité
- Chimie
- Analyse statistique
- Utilisation de Progiciels de Gestion Intégrée
- Utilisation de logiciels de Technologie de Groupe Assistée par Ordinateur - TGAO-

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de Gestion de Production Assistée Par Ordinateur - GPAO-</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de logiciels de Conception et de Dessin Assistés par Ordinateur - CAO/DAO-</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation d'outils bureautiques (traitement de texte, tableur,...)</li> <li><input type="checkbox"/> Animation de formation</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<p><b>Intervenir dans un domaine :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Système de Management de la Qualité -SMQ-</li> <li><input type="checkbox"/> Assurance Qualité</li> <li><input type="checkbox"/> Contrôle Qualité</li> <li><input type="checkbox"/> Démarche d'amélioration continue</li> <li><input type="checkbox"/> Système de Management Environnement -SME-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Normes environnementales</li> <li><input type="checkbox"/> Réglementation en Hygiène, Sécurité, Environnement -HSE-</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Procéder à un audit qualité, fournisseur, environnement, ...	
<input type="checkbox"/> Concevoir un dispositif de sensibilisation à la qualité et le mettre en oeuvre	
<input type="checkbox"/> Evaluer le coût des non-conformités	
<input type="checkbox"/> Superviser ou effectuer le contrôle qualité des produits entrants/sortants, en cours de fabrication, en conditionnement	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Organisation de la chaîne logistique</li> <li><input type="checkbox"/> Types de Contrôles Non Destructifs</li> <li><input type="checkbox"/> Types de Contrôles Destructifs</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation d'appareils de métrologie</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation d'appareil d'analyse</li> </ul>
<input type="checkbox"/> Surveiller et évaluer la sécurité d'emploi de médicaments (effets indésirables,...), transmettre les informations aux services concernés (institut de veille sanitaire,...)	<input type="checkbox"/> Pharmacovigilance
<input type="checkbox"/> Organiser et suivre la gestion d'une documentation, d'une veille documentaire	
<input type="checkbox"/> Contrôler la conformité de réalisations de fournisseurs, sous-traitants, prestataires	
<input type="checkbox"/> Contrôler la validité de qualification de moyens et de personnes (habilitation, autorisation, agrément, ...) et la certification, la conformité d'outils de mesure et de contrôle	

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<input type="checkbox"/> Piloter un projet	<input type="checkbox"/> Conduite de projet
<input type="checkbox"/> Coordonner l'activité d'une équipe ou diriger une structure	<input type="checkbox"/> Techniques de management <input type="checkbox"/> Gestion budgétaire

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Bureau d'études et d'ingénierie <input type="checkbox"/> Entreprise industrielle <input type="checkbox"/> Organisme de contrôle et de certification <input type="checkbox"/> Société de services	<input type="checkbox"/> Administration / Services de l'Etat <input type="checkbox"/> Aéronautique, spatial <input type="checkbox"/> Alimentaire <input type="checkbox"/> Armée <input type="checkbox"/> Armement <input type="checkbox"/> Automobile <input type="checkbox"/> Bois, ameublement <input type="checkbox"/> Chimie <input type="checkbox"/> Chimie fine <input type="checkbox"/> Construction navale <input type="checkbox"/> Eco-industrie <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Electroménager <input type="checkbox"/> Electronique <input type="checkbox"/> Energie, nucléaire, fluide <input type="checkbox"/> Ferroviaire <input type="checkbox"/> Habillement, cuir, textile <input type="checkbox"/> Industrie cosmétique <input type="checkbox"/> Industrie du papier, carton <input type="checkbox"/> Information et communication <input type="checkbox"/> Machinisme <input type="checkbox"/> Mécanique, travail des métaux <input type="checkbox"/> Métallurgie, sidérurgie <input type="checkbox"/> Nautisme	

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Optique, optronique</li> <li><input type="checkbox"/> Parachimie</li> <li><input type="checkbox"/> Pétrochimie</li> <li><input type="checkbox"/> Plasturgie, caoutchouc, composites</li> <li><input type="checkbox"/> Sport et loisirs</li> <li><input type="checkbox"/> Transport/logistique</li> <li><input type="checkbox"/> Verre, matériaux de construction</li> </ul>	

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>H1302 - Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>H1501 - Direction de laboratoire d'analyse industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>H2502 - Management et ingénierie de production</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>
<b>H1502 - Management et ingénierie qualité industrielle</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Toutes les appellations</li> </ul>	<b>M1402 - Conseil en organisation et management d'entreprise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Toutes les appellations</li> </ul>