

# G1501 - Personnel d'étage

## Appellations

- Commis / Commise d'étage
- Employé / Employée de ménage d'hôtel
- Employé / Employée de ménage en hôtellerie de plein air
- Employé / Employée d'étage
- Employé / Employée d'étage en hôtellerie
- Premier valet / Première femme de chambre
- Valet / Femme de chambre

## Définition

Réalise les travaux de nettoyage, de remise en ordre et d'entretien des chambres, salles de bains et parties communes d'établissements d'hébergement hôtelier ou touristique (hôtels, bateaux de croisière, ...), selon la charte qualité de l'établissement et les normes d'hygiène et de sécurité.

Peut participer au service des petits-déjeuners.

Peut participer au nettoyage et à l'entretien du linge.

## Accès à l'emploi métier

Cet emploi/métier est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle.

Un CAP/BEP en services hôteliers, métiers de la restauration et de l'hôtellerie, ... peut être demandé.

Une bonne condition physique est requise.

Les recrutements peuvent être ouverts sur contrats de travail saisonniers.

## Conditions d'exercice de l'activité

L'activité de cet emploi/métier s'exerce au sein d'hôtels, de résidences de tourisme, d'établissements hôteliers mobiles, de villages de vacances, en contact avec les clients et en relation avec différents intervenants ou services (gouvernante, directeur d'établissement, maintenance, réception, lingerie, ...).

Elle varie selon la taille de la structure (hôtel traditionnel, hôtellerie de chaîne, ...) et son mode d'organisation (lingerie intégrée, lingerie sous-traitée, ...).

Elle peut s'exercer en horaires décalés, les fins de semaine et jours fériés.

Elle peut impliquer un éloignement du domicile de plusieurs jours ou semaines (hôtellerie fluviale, croisière en mer, ...).

La rémunération est constituée d'un fixe parfois complété par des primes, des avantages (repas, logement, ...) et des pourboires.

L'activité implique la manipulation de charges (matelas, sommier, ...) ainsi qu'un rythme de travail soutenu.

## Activités et compétences de base

### Activités

- Contrôler le contenu du chariot de ménage/chariot de linge et l'approvisionner en fournitures
- Nettoyer et désinfecter les installations sanitaires de la chambre
- Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche, ...) et remplacer le linge de toilette

### Compétences

- Types de produits d'entretien
- Règles d'hygiène et de propreté
- Règles et consignes de sécurité

## Activités et compétences de base

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nettoyer et laver les sols, les tapis, le mobilier, les vitrages</li> <li><input type="checkbox"/> Effectuer le réapprovisionnement de la chambre en savons, shampoing, fleurs, confiseries, ...</li> <li><input type="checkbox"/> Identifier et signaler les dysfonctionnements, les dégradations du mobilier et des équipements de la chambre</li> <li><input type="checkbox"/> Effectuer l'entretien et le nettoyage des parties communes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Lecture de feuille de service</li> <li><input type="checkbox"/> Dosage de produits d'entretien</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de matériel de nettoyage</li> </ul>

## Activités et compétences spécifiques

Activités	Compétences
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Expédier le linge sale vers le service de lingerie/blanchisserie interne ou externe et contrôler l'état du linge à son retour</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Laver et repasser le linge de lit et de toilette et organiser le rangement</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Codes et symboles d'entretien des textiles</li> <li><input type="checkbox"/> Caractéristiques des produits d'entretien textile</li> <li><input type="checkbox"/> Techniques de repassage</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Préparer les plateaux de petits-déjeuners des clients et réapprovisionner le buffet</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effectuer le service des petits-déjeuners en salle, en chambre</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effectuer la plonge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Plonge manuelle</li> <li><input type="checkbox"/> Utilisation de machine de plonge automatisée</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Effectuer la maintenance de premier niveau des appareils et des équipements de l'établissement/local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Utilisation d'outillages manuels (clé, pince, scie, ...)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Suivre l'état des stocks, identifier les besoins en approvisionnement et établir les commandes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Règles de gestion de stocks</li> </ul>

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Hôtel économique</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel non homologué ou non classé</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel 1 étoile</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel 2 étoiles</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel 3 étoiles</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel 4 étoiles</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtel 5 étoiles</li> <li><input type="checkbox"/> Hôtellerie de plein air</li> </ul>		

## Environnements de travail

Structures	Secteurs	Conditions
<input type="checkbox"/> Hôtellerie mobile (bateau de croisière, ...) <input type="checkbox"/> Résidence de tourisme <input type="checkbox"/> Résidence hôtelière <input type="checkbox"/> Village vacances		

## Mobilité professionnelle

### Emplois / Métiers proches

Fiche ROME	Fiches ROME proches
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>D1205 - Nettoyage d'articles textiles ou cuirs</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>G1502 - Personnel polyvalent d'hôtellerie</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>J1301 - Personnel polyvalent des services hospitaliers</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K1304 - Services domestiques</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>K2204 - Nettoyage de locaux</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations

### Emplois / Métiers envisageables si évolution

Fiche ROME	Fiches ROME envisageables si évolution
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>G1503 - Management du personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>G1703 - Réception en hôtellerie</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations
<b>G1501 - Personnel d'étage</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations	<b>G1803 - Service en restauration</b> <input type="checkbox"/> Toutes les appellations